



Karel Fridrich

**Vedoucí informačního centra,
Lázně Luhačovice, a.s.**



Každý den je jiný, a to mám na své práci nejraději.



Klíčové body mé kariéry



získání pozice
recepčního v hotelu
Alexandria v
Luhačovicích

2016



vedení projektu
výstavby nového
informačního centra
v Luhačovicích

2019



získání pozice
vedoucího
informačního centra
Lázní Luhačovice, a.s.

2019



úspěšné dokončení
University College Prague,
program Hotelnictví,
cestovní ruch a marketing

2023

Můj pracovní den

Každý den je jiný a rozvrh se často mění z hodiny na hodinu. Aktivita, za které odpovídám jsou např. oslovování nových obchodních partnerů, kalkulace cen prohlídek a výletů či plánování směn. Často Lázně Luhačovice reprezentujeme na veletrzích nejen v ČR, ale i v sousedních státech.

Karlova profesní historie



- Kariéra v Lázních Luhačovice, a.s. začala v květnu od roku 2016, kdy nastoupil do hotelu Alexandria jako recepční. Po zaškolení byl navržen na zástupce vedoucí recepce a ubytovacích služeb.
- Následně převzal funkci vedoucího recepce, ve které strávil 2 roky.
- Po rekonstrukci lázeňské kolonády byl pověřen zastřešit projekt a výstavbu nového informačního centra.
- Nyní zastává funkci vedoucí infocentra.



Co dalšího nám Karel řekl

Kdo nebo co Vás inspirovalo zaměřit se na sektor hotelnictví a turismus?

Vždy mě zajímala práce na recepci, tedy zejména komunikace s hosty a provázení jejich pobytem, ale také ta různorodost aktivit, ke kterým se v hotelnictví dostanete.

Čím jste se chtěl stát v dětství?

Věděl jsem, že chci pracovat s lidmi, ale určitě jsem jako dítě nevěděl, co obnáší práce v lázeňství a turismu.

Jaké vlastnosti musí mít člověk ve Vašem oboru?

Pro vedoucího jsou samozřejmě důležité základní manažerské dovednosti, jako je empatie a umění motivovat a inspirovat k seberozvoji.

Co Vás na Vaší práci ze začátku nejvíc překvapilo?

Příjemným překvapením bylo, jak jsem byl přijat v ženském kolektivu. S kolegyněmi máme přátelské vztahy a každý den se těším do práce.

Co máte na své práci nejraději a proč?

Tu rozličnost. Každý den je jiný. Komunikuji s obchodními partnery, vedu náš tým průvodkyň a referentek informačního centra, dělám administrativu, reprezentuji Lázně Luhačovice na veletrzích. Cení si také skvělého kolektivu, který máme.

Studoval jste vysokou školu hotelovou a ekonomickou již během své pracovní zkušenosti na recepci. Které předměty považujete za nejlépe využitelné v praxi?

Největší výhodou byla, že na této škole vyučovali lidé z praxe a všechny odborné předměty jako např. lázeňství, řízení hotelového provozu nebo ekonomika hotelu byly pro mě velmi inspirativní a často mi při mé práci pomohly.

“

Chlapi, pojďte do toho!

”